

TRANSICIÓN
DE GOBIERNO
2023-2024



Alcaldía de
Bucaramanga

OFICINA ASESORA TIC - OATIC

Viernes 17 de noviembre de 2023
Fecha de Corte: 31/10/2023



¿Qué hacemos?

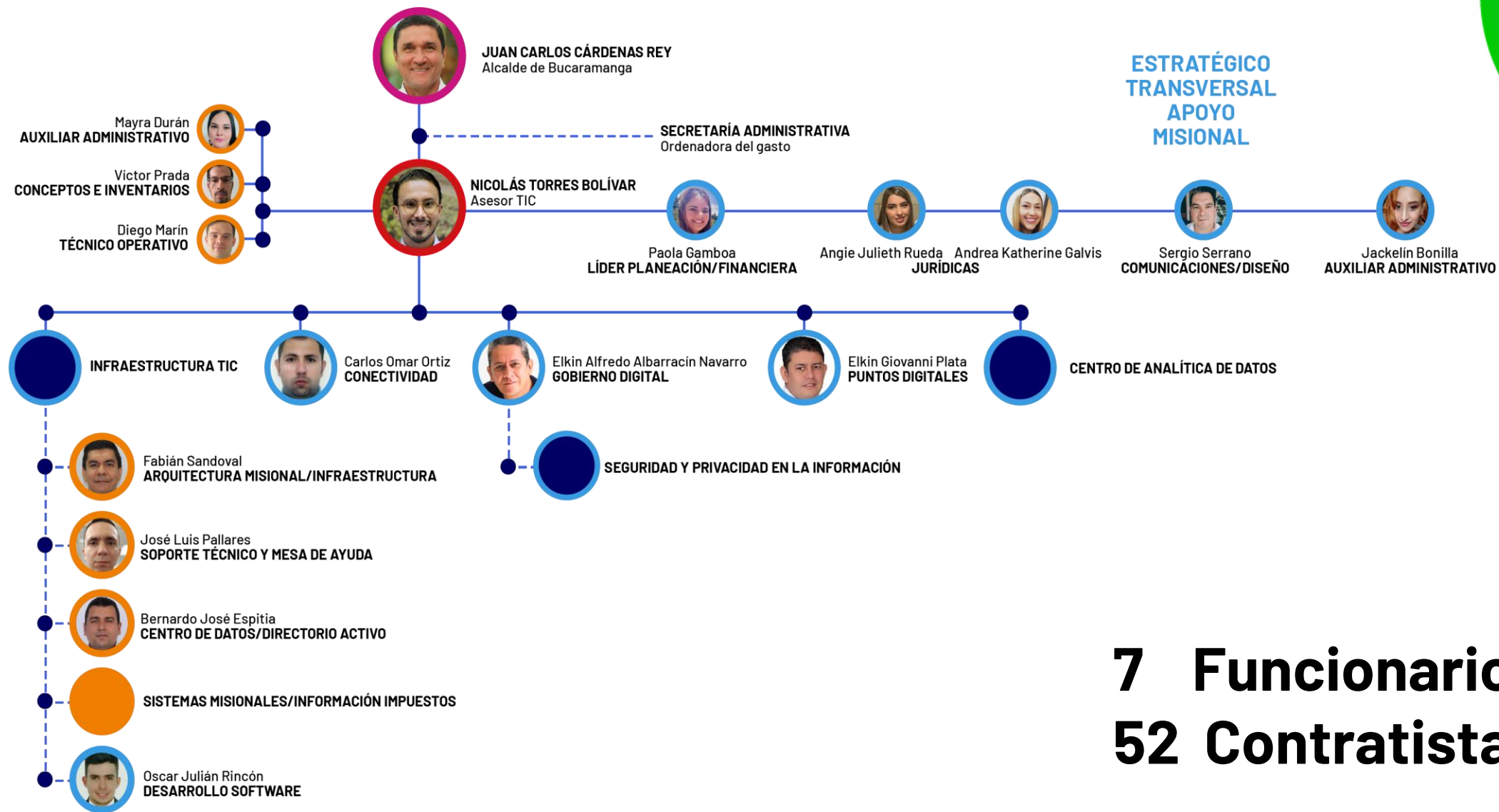
SERVICIO TIC	DESCRIPCIÓN
Conectividad e Infraestructura TI	Gestión de servicios que permiten a los usuarios acceder de manera óptima y confiable a los sistemas, servicios tecnológicos y de infraestructura de la entidad. Incluye la gestión de redes datos y soporte a la conectividad y servicios de telefonía.
Gestión, Uso y Apropiación de los Sistemas de Información	Este servicio incluye las capacitaciones, acciones de socialización de procesos, implementación y acceso a recursos virtuales como cursos y uso de portales de contratación, capacitación y sus respectivas estrategias de sensibilización. Hacen parte de este servicio las mediciones de uso y entrevistas realizadas por la Oficina TIC para medir el nivel de apropiación de los usuarios con respecto a estos ítems.
Instalación, Soporte y Mantenimiento de Equipos Informáticos	Servicio que incluye todas las acciones de mantenimiento correctivo y preventivo a equipos, sistemas y demás dispositivos de la entidad, así como dar soporte en instalación, configuración de equipos como computadores, portátiles, impresoras, escáneres, entre otros.
Zonas Wifi-Conectividad	Servicio de sitios públicos gratuitos de acceso a internet para permitir a los ciudadanos acceder al uso de plataformas web y servicios de internet como trámites en línea, capacitaciones, entre otros.
Servicio Gestión de copias y Recuperación ante desastres Información	Comprende los procesos de respaldo y recuperación ante de desastres tanto de la información contenida en las bases de datos como de la información alojada en los servidores (data estructurada y no estructurada).
Administración de Servidores e infraestructura de almacenamiento	Soporte, administración y gestión de la infraestructura tecnología de almacenamiento (SAN / NAS) y de servidores tanto de datos, como aplicaciones y web.
Administración de Bases de Datos	Servicio que permite la gestión y administración de las bases de datos que almacenan la información de la entidad, incluyendo los procesos copias de respaldo, restauración y ajuste de las bases de datos.
Política Gobierno Digital	Ejecutamos la política de Gobierno Digital enmarcada en el Decreto 767 de 2022 y sus normas complementarias. Carpeta Ciudadana+Autenticación e Interoperabilidad; Antitrámites.



¿Qué hacemos?

SERVICIO TIC	DESCRIPCIÓN
Seguridad de la Información	Permite la identificación de parámetros de seguridad y realización de proceso que garanticen la seguridad, disponibilidad y confiabilidad de la información de entidad.
Especificación de requerimientos y nuevas funcionalidades para sistemas de información.	Permite a las dependencias de la entidad la solicitud de nuevas funcionalidades para los sistemas de información, a través de un formato de levantamiento de requerimientos para su posterior aprobación, planeación, desarrollo y despliegue de dichas funcionalidades.
Desarrollo	
Gestión de herramientas colaborativas	Servicio de soporte para el uso, apropiación y gestión de las herramientas colaborativas con las cuales cuenta la alcaldía para compartir, administrar y almacenar documentos, se incluye correo electrónico, software ofimático y plataforma teams.
Soporte y Gestión de Portal Web de la alcaldía.	Permite brindar a los usuarios y funcionarios que acceden al portal www.bucaramanga.gov.co soporte y mantenimiento de la plataforma, gestión de servicios y apoyo en los sistemas de información asociados a la misma.
Gestión de Sistemas de Información	Permite brindar soporte en las áreas de instalación, configuración y mantenimiento de los sistemas de Información y aplicativos de la Entidad, los cuales con su normal funcionamiento permiten a los usuarios realizar sus actividades diarias.
Gestión de Servicios Ciudadanos Digitales	Soporte y gestión de las plataformas que permiten el despliegue de servicios digitales a los ciudadanos. Se incluyen trámites y servicios ofrecidos por la entidad por los diferentes canales dispuestos para tal fin.
Servicio de Puntos Digitales	Este servicio permite ofrecer puntos de servicio para los ciudadanos que les permite acceder de manera rápida y segura a servicios TIC, implementados a través de un modelo de sostenible y donde se ofrecen servicios como: capacitaciones, servicios de apropiación de TIC y servicios tecnológicos, entre otros.
Soporte y Administración Sistema Impuestos Municipales	El Proceso Gestión de TIC, dentro de sus activos de información cuenta con el sistema de impuestos municipales, el cual a inicio de cada vigencia requiere la actualización de los diferentes parámetros que permiten la liquidación del Impuesto Predial Unificado, así como la presentación de las declaraciones de Impuesto de Industria y Comercio, Retención, Estampillas procultura Y Bienestar del Adulto Mayor.
Centro Analítica de Datos	Brindar recursos y servicios basados en datos que faciliten a diferentes actores la toma de decisiones estratégicas para mitigar las problemáticas de la ciudad fomentando la transparencia, competitividad y la participación ciudadana tomando como principal recursos los datos.

Estructura Organizacional:



ESTRATÉGICO
TRANSVERSAL
APOYO
MISIONAL

7 Funcionarios
52 Contratistas

Información administrativa

✓ Planta de Personal Oficina Asesora TIC:

Naturaleza del cargo	Denominación de cargos	Código del cargo	Grado	Número de cargos
NIVEL DIRECTIVO				
N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
NIVEL ASESOR				
Libre nombramiento y remoción	Asesor TIC Despacho Alcalde	105	26	1
NIVEL PROFESIONAL				
Carrera administrativa	Profesional universitario	219	25	2
NIVEL TÉCNICO				
Carrera administrativa	Técnico operativo	314	24	1
Carrera administrativa	Técnico operativo	314	23	1
Libre nombramiento y remoción	Técnico operativo	314	27	1
NIVEL ASISTENCIAL				
Carrera administrativa	Auxiliar administrativo	407	22	1

Información administrativa

✓ Planta de Personal Oficina Asesora TIC:

CONCEPTO	NÚMERO TOTAL DE CARGOS	NÚMERO DE CARGOS PROVISTOS	NÚMERO DE CARGOS VACANTES
CARGOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN			
CARGOS A LA FECHA DE INICIO	3	3	0
CARGOS A LA FECHA DE RETIRO	2	2	0
CARGOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA			
CARGOS A LA FECHA DE INICIO	2	2	0
CARGOS A LA FECHA DE RETIRO	5	5	0
TRABAJADORES Y EMPLEADOS OFICIALES			
CARGOS A LA FECHA DE INICIO	0	0	0
CARGOS A LA FECHA DE RETIRO	0	0	0
CARGOS PROVISIONALES			
CARGOS A LA FECHA DE INICIO	1	1	0
CARGOS A LA FECHA DE RETIRO	0	0	0

Información administrativa

✓ Reglamentos, manuales y procedimientos 2020-2023

DENOMINACIÓN DE REGLAMENTO, MANUAL O DEL PROCEDIMIENTO EN ELABORACIÓN	DESCRIPCIÓN GENERAL	MECANISMO PROYECTADO DE ADOPCIÓN / TIPO DE ACTO ADMINISTRATIVO PROYECTADO
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES, PETI, 2024		
MAPA DE RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 2024		Aprobación Comité MIPG
Plan Tratamiento Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información – Seguridad Digital 2024	Plan institucional obligatorio de publicación antes del 31 de enero de 2024 (En construcción)	Aprobación Comité Institucional de Coordinación de Control interno
Plan para la implementación de la Estrategia de Gobierno Digital Seguridad y Privacidad de la Información 2024		
Plan de apertura de datos		



Información administrativa

✓ Reglamentos, manuales y procedimientos 2020-2023

No.	DENOMINACIÓN DE REGLAMENTO, MANUAL O DEL PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN GENERAL	MECANISMO DE ADOPCIÓN / TIPO DE ACTO ADMINISTRATIVO	NÚMERO DE ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EMISIÓN DE ACTO ADMINISTRATIVO
P-TIC-1400-170-001	PROCEDIMIENTO SOLICITUD ACTIVOS DE INFORMACIÓN	Este procedimiento establece el proceso para realizar la solicitud de acceso a activos información de la Administración Municipal por parte de los funcionarios o contratistas.	Aprobación Sistema Integrado de Gestión de Calidad	N/A	N/A
PL-TIC-1400-170-005	PLAN PARA LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	El documento ha sido elaborado para el MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (se entiende como Municipio de Bucaramanga a la administración central de la ciudad) para la implementación del componente de seguridad y privacidad de la información.	Aprobación Sistema Integrado de Gestión de Calidad	N/A	N/A
PL-TIC-1400-170-003	PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE SEGURIDAD DIGITAL	Este plan establece una guía para el control y minimización de los de los riesgos de seguridad digital y así proteger la privacidad de la información y los datos tanto de los procesos como de las personas vinculadas con la información de la institución.	Aprobación Sistema Integrado de Gestión de Calidad	N/A	N/A
PL-TIC-1400-170-001	PLAN DE RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES (DRP) REFERENTE A LAS TIC DE LA ALCALDÍA	Este plan define el conjunto de actividades, roles y responsabilidades que permiten mantener la continuidad de la plataforma tecnológica de la Administración Municipal, en caso de la ocurrencia de un evento de desastre, interrupción mayor o un evento contingente.	Aprobación Sistema Integrado de Gestión de Calidad	N/A	N/A
PL-TIC-1400-170-006	PLAN DE APERTURA DE DATOS	Establecer los fundamentos generales para la Apertura y uso de datos abiertos en la Alcaldía de Bucaramanga con el fin de identificar, actualizar, priorizar y programar la publicación de datos e información de los actores principales del ecosistema que se relacionan con la entidad	Aprobación Sistema Integrado de Gestión de Calidad	N/A	N/A

Información administrativa

✓ Reglamentos, manuales y procedimientos 2020-2023

No.	DENOMINACIÓN DE REGLAMENTO, MANUAL O DEL PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN GENERAL	MECANISMO DE ADOPCIÓN / TIPO DE ACTO ADMINISTRATIVO	NÚMERO DE ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EMISIÓN DE ACTO ADMINISTRATIVO
G-TIC-1400-170-002	GUÍA REGISTRO DE SOLICITUDES EN SERVICIOS TÉCNICOS DE SISTEMAS (STS) PARA USUARIOS	Establece los pasos para que los usuarios de la Mesa de Ayuda TIC en la Alcaldía de Bucaramanga, puedan registrar sus solicitudes correctamente y recibir el soporte de forma oportuna.	Aprobación Sistema Integrado de Gestión de Calidad		
F-TIC-1400-238,37-047	MAPA DE RIESGOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Permite controlar y mitigar los riesgos en materia de seguridad de la información en la entidad.	Aprobación Comité MIPG Aprobación Comité Institucional de Coordinación de Control interno		
PO-TIC-1400-170-002	POLITICA DE USO DE LOS ACTIVOS DE INFORMACIÓN	Esta política establece las reglas de uso para los activos de información del Municipio de Bucaramanga y/o equipos portátiles personales con acceso a la red, internet, correo institucional, sistemas de información y/o aplicativos, con el fin de garantizar y mantener la seguridad y privacidad de los activos de información,			
PO-TIC-1400-170-001	POLÍTICA INSTITUCIONAL DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	La ALCALDÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, entendiendo la importancia de una adecuada gestión de la información, se ha comprometido con la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información buscando establecer un marco de confianza en el ejercicio de sus deberes con el Estado y los ciudadanos, todo enmarcado en el estricto cumplimiento de las leyes y en concordancia con la misión y visión de la entidad.	Resolución	139	17 de abril de 2023
P-TIC-1400-170-011	PROCEDIMIENTO PARATRATAMIENTO DE DATOS EN EL CENTRO DE ANALÍTICA DE DATOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Producir documentos y estadísticas sectoriales de la administración municipal a través de la detección y análisis de requerimientos, recopilación y procesamiento de datos, análisis de información y divulgación, de forma periódica, con el fin que sirvan como insumo para la toma de decisiones estratégicas, la adopción de políticas públicas en la administración municipal, seguimiento a indicadores definidos para seguimiento y suministro de información estadística a los grupos de interés de la Entidad, de acuerdo con las metas establecidas y así contribuir a la generación de valor público	Aprobación Sistema Integrado de Gestión de Calidad		

Información administrativa

✓ Estado PQRSD Externas:

Año/Medio	PQRSD Recibidas	Respuesta a tiempo	Respuesta Extemporánea	En trámite
2020				
Atención al ciudadano	238	221	17	
Otros Canales	1		1	
Ventanilla	23	16	7	
2021				
Atención al ciudadano	157	146	11	
Ventanilla	53	51	2	
2022				
Atención al ciudadano	122	122		
Ventanilla	15	15		
2023				
Atención al ciudadano	89	85	3	1
Ventanilla	11	11		
Total general	709	667	41	1

Informe presupuestal

✓ Ejecución presupuestal de gastos:

Concepto del gasto	2020				2021			
	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal
FUNCIONAMIENTO	\$ 999.193.890	\$ 999.193.890	\$ 999.193.890	100%	\$ 1.028.603.333	\$ 1.028.603.333	\$ 1.028.603.333	100%
INVERSIÓN	\$ 639.632.660	\$ 624.257.660	\$ 614.784.066	98%	\$ 10.510.000.000	\$ 7.074.202.490	\$ 1.776.112.885	67%
TOTAL	\$ 1.638.826.550	\$ 1.623.451.550	\$ 1.613.977.956	99%	\$ 11.538.603.333	\$ 8.102.805.823	\$ 2.804.716.218	70%

Concepto del gasto	2022				2023			
	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal
FUNCIONAMIENTO	\$ 1.714.585.369	\$ 1.714.585.369	\$ 1.714.585.369	100%	\$ 1.843.527.048	\$ 1.843.527.048	\$ 1.843.527.048	100%
INVERSIÓN	\$ 2.953.000.000	\$ 2.808.504.232	\$ 1.405.645.438	95%	\$ 1.546.481.012	\$ 1.318.010.533	\$ 742.943.580	85%
TOTAL	\$ 4.667.585.369	\$ 4.523.089.601	\$ 3.120.230.807	97%	\$ 3.390.008.060	\$ 3.161.537.581	\$ 2.586.470.628	93%

Nota: El proceso de Gestión de TIC presenta información presupuestal de inversión precisando que la Secretaría Administrativa es la Ordenadora del Gasto, por lo tanto, los rubros están asociados a la misma.

Informe presupuestal

✓ Ejecución presupuestal de gastos desagregada:

Concepto del gasto	2020				2021			
	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal
INVERSIÓN								
Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	\$ 123.972.960	\$ 123.972.970	\$ 119.178.376	100%	\$ 5.560.000.000	\$ 5.274.374.822,00	\$ 806.667.654	95%
Gobierno Ágil Y Transparente	\$ 92.375.000	\$ 77.000.000	\$ 77.000.000	83%	\$ 3.850.000.000	\$ 794.216.246	\$ 693.276.246	21%
Administración En Todo Momento Y Lugar	\$ 423.285.000	\$ 423.284.823	\$ 418.605.690	100%	\$ 1.100.000.000	\$ 1.005.611.422	\$ 276.168.985	
TOTAL	\$ 639.632.960	\$ 624.257.793	\$ 614.784.066	94%	\$ 10.510.000.000	\$ 7.074.202.490	\$ 1.776.112.885	58%

Concepto del gasto	2022				2023			
	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal
INVERSIÓN								
Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	\$ 1.184.176.079	\$ 1.054.262.453	\$ 353.274.473	89%	\$ 1.016.481.012	\$ 827.503.865,83	\$ 368.353.580	81%
Gobierno Ágil Y Transparente	\$ 937.216.665	\$ 926.773.332	\$ 897.616.666	99%	\$ 530.000.000	\$ 490.506.667	\$ 374.590.000	93%
Administración En Todo Momento Y Lugar	\$ 831.607.256	\$ 827.468.448	\$ 154.754.299	100%				
TOTAL	\$ 2.953.000.000	\$ 2.808.504.233	\$ 1.405.645.438	96%	\$ 1.546.481.012	\$ 1.318.010.533	\$ 742.943.580	87%

Informe presupuestal

✓ Proyecto presupuesto 2024:

Concepto del gasto	Presupuesto	Concepto del gasto	Presupuesto
INVERSIÓN		FUNCIONAMIENTO	
Bucaramanga, Una Mirada Inteligente Hacia El Futuro	\$ 1.449.500.000	Licencias de correo electrónico	\$ 700.000.000
Gobierno Ágil Y Transparente	\$ 550.500.000	Firewall	\$ 147.000.000
		Certificado de navegación segura	\$ 5.000.000
		Licencia de antivirus	\$ 85.000.000
		Consumibles, repuestos y elementos tecnológicos	\$ 174.000.000
Total:	\$ 2.000.000.000		



Informe sobre la contratación

✓ Contratos por modalidad

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	NÚMERO DE CONTRATOS EN PROCESO	NÚMERO DE CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL
VIGENCIA FISCAL 2020			
CONTRATACIÓN DIRECTA		54	\$ 1.173.242.837
LICITACIÓN PÚBLICA			
CONCURSO DE MÉRITOS			
SELECCIÓN ABREVIADA		1	\$ 418.605.690
MÍNIMA CUANTÍA		4	\$ 31.603.023
VIGENCIA FISCAL 2021			
CONTRATACIÓN DIRECTA		85	\$ 1.822.501.440
LICITACIÓN PÚBLICA			
CONCURSO DE MÉRITOS		1	\$ 288.871.373
SELECCIÓN ABREVIADA		8	\$ 5.772.800.999
MÍNIMA CUANTÍA		5	\$ 218.632.012
VIGENCIA FISCAL 2022			
CONTRATACIÓN DIRECTA		113	\$ 2.884.680.818
LICITACIÓN PÚBLICA			
CONCURSO DE MÉRITOS			
SELECCIÓN ABREVIADA		16	\$ 1.416.565.504
MÍNIMA CUANTÍA		6	\$ 221.843.281
VIGENCIA FISCAL 2023			
CONTRATACIÓN DIRECTA		100	\$ 2.066.295.684
LICITACIÓN PÚBLICA			
CONCURSO DE MÉRITOS - PASIVO EXIGIBLE			\$ 29.913.512
SELECCIÓN ABREVIADA	1 BPO	7	\$ 944.622.374
MÍNIMA CUANTÍA		4	\$ 120.706.011
TOTAL 2020-2023			

Informe sobre la contratación

✓ Contratos por modalidad 2023

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total	Objeto contractual
Contrato de prestación de servicios	Contratación directa	100	Hubo contratistas que durante la misma vigencia tuvieron dos contratos.
Contrato de prestación de servicios	Selección abreviada	1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	1	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Contrato de suministro	Selección abreviada	1	SUMINISTRO DE CONSUMIBLES, REPUESTOS Y ELEMENTOS TECNOLÓGICOS REQUERIDOS PARA PRESTAR ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
Contrato de compraventa	Selección abreviada Subasta Inversa	1	RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD
		1	ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE REQUERIDOS PARA FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (DATACENTER)
	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	2	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y PERIFÉRICOS ENCAMINADOS A FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (COMPUTADORES-17-IMPRESORAS-23) ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA

Informe sobre la contratación

✓ Contratos por modalidad 2023

Tipo de contrato	Modalidad contractual	Total	Objeto contractual
Contrato de compraventa	Mínima cuantía	4	ADQUISICIÓN DE ELEMENTOS ENCAMINADOS A FORTALECER LOS SERVICIOS DE PRODUCCIÓN DE CONTENIDO PRESTADOS DESDE LOS PUNTOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA (2 KIT ILUMINACIÓN)
			ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL
			ADQUISICIÓN DE CERTIFICADOS DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Contrato de suministro			SUMINISTRO DE MATERIALES E INSUMOS REQUERIDOS PARA GARANTIZAR EL ADECUADO FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
Acuerdo Marco de Precios	Selección Abreviada	1	SUMINISTRO DE ENVÍO MASIVO DE CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES SMS ENCAMINADOS A FORTALECER LOS ESCENARIOS DE DIÁLOGO CON LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA-BPO

Informe sobre la contratación

✓ Observaciones adicionales a contratos en ejecución 2023:

OBJETO	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	ESTADO	OBSERVACIÓN
VIGENCIA FISCAL 2023					
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Selección abreviada por acuerdo marco de precios	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A E.S.P BIC	\$41.654.056,61	EJECUCIÓN	Proceso con fecha de terminación 26 de diciembre de 2023, debido a que el contratista genera facturación mes vencido, podría requerirse su liquidación con reserva presupuestal 2024
ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE COMPONENTES DE HARDWARE REQUERIDOS PARA FORTALECER LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Selección abreviada	PROFESSIONAL SERVICES SAS	\$279.663.894,35	EJECUCIÓN	Proceso con fecha de terminación 15 de diciembre de 2023, teniendo en cuenta que los tiempos de importación pueden variar, podría requerirse su liquidación con reserva presupuestal 2024

Informe sobre la contratación

✓ Observaciones adicionales a contratos prioritarios 2024

OBJETO	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	ESTADO	OBSERVACIÓN
VIGENCIA FISCAL 2024					
PRESTAR SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO, DESARROLLO Y SOPORTE DEL SISTEMA INTEGRADO FINANCIERO, ATENDIENDO ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PROVENIENTE DE LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, FINANCIERAS Y OPERATIVAS DE LA GESTIÓN MUNICIPAL	Contratación directa	SCIENCE & TECHNOLOGY S.A.S.			Contratación necesaria para dar soporte al Sistema Integrado Financiero en el inicio a la ejecución del presupuesto 2024
PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CONECTIVIDAD Y/O INTERNET PARA GARANTIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ZONAS WIFI-UBICADAS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Selección abreviada por acuerdo marco de precios		\$70.000.000		Contratación que da continuidad al servicio de conectividad gratuito brindado desde las zonas wifi
ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL ANTIVIRUS KASPERSKY; ASI COMO LA CONFIGURACIÓN 100% OPERATIVA DE LAS MISMAS PARA GARANTIZAR LA PROTECCIÓN DE LOS SERVIDORES DE DATOS Y COMPUTADORES DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Mínima cuantía		\$85.000.000		Herramientas necesarias para garantizar la seguridad de la información en la entidad
ADQUISICIÓN DE CERTIFICADOS DE NAVEGACIÓN SEGURA PARA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Mínima cuantía		\$5.000.000		
RENOVACIÓN DE LA GARANTÍA Y LICENCIAMIENTO PARA EL FIREWALL MARCA PALOALTO DE CONFORMIDAD CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS REQUERIDAS POR LA ENTIDAD	Selección abreviada		\$147.000.000		

Informe sobre la contratación

✓ Observaciones adicionales a contratos prioritarios 2024

OBJETO	MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	CONTRATISTA	VALOR TOTAL	ESTADO	OBSERVACIÓN
VIGENCIA FISCAL 2024					
ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS DE MICROSOFT OFFICE 365 PARA LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Selección abreviada por acuerdo marco de precios		\$700.000.000		Herramienta para mantener la continuidad de la comunicación por medio de correo electrónico entre funcionarios, contratistas y la ciudadanía
SUMINISTRO DE CONSUMIBLES, REPUESTOS Y ELEMENTOS TECNOLÓGICOS REQUERIDOS PARA PRESTAR ASISTENCIA Y SOPORTE TÉCNICO A LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Selección abreviada		\$174.000.000		Elementos requeridos para inicio del plan de mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de hardware en la entidad



Avance de seguimiento PDM 2020-2023 “Bucaramanga, una ciudad de oportunidades”



La Oficina asesora TIC en el PDM 2020-2023 hace parte de:

LÍNEA ESTRATÉGICA: 2 líneas

COMPONENTE: 2

PROGRAMA: 3

No. METAS DE PRODUCTO: 6

Presenta el siguiente avance por vigencia y por cuatrienio:

AVANCE DE METAS FÍSICAS					2020-2023	
2020	2021	2022	2023	Avance	Comprometido	
97%	86%	96%	60%	80%	\$ 11.493.869.372,94	



*Corte 30 de septiembre de 2023



Proyectos de Inversión

3 proyectos de inversión en ejecución, entre ellos:

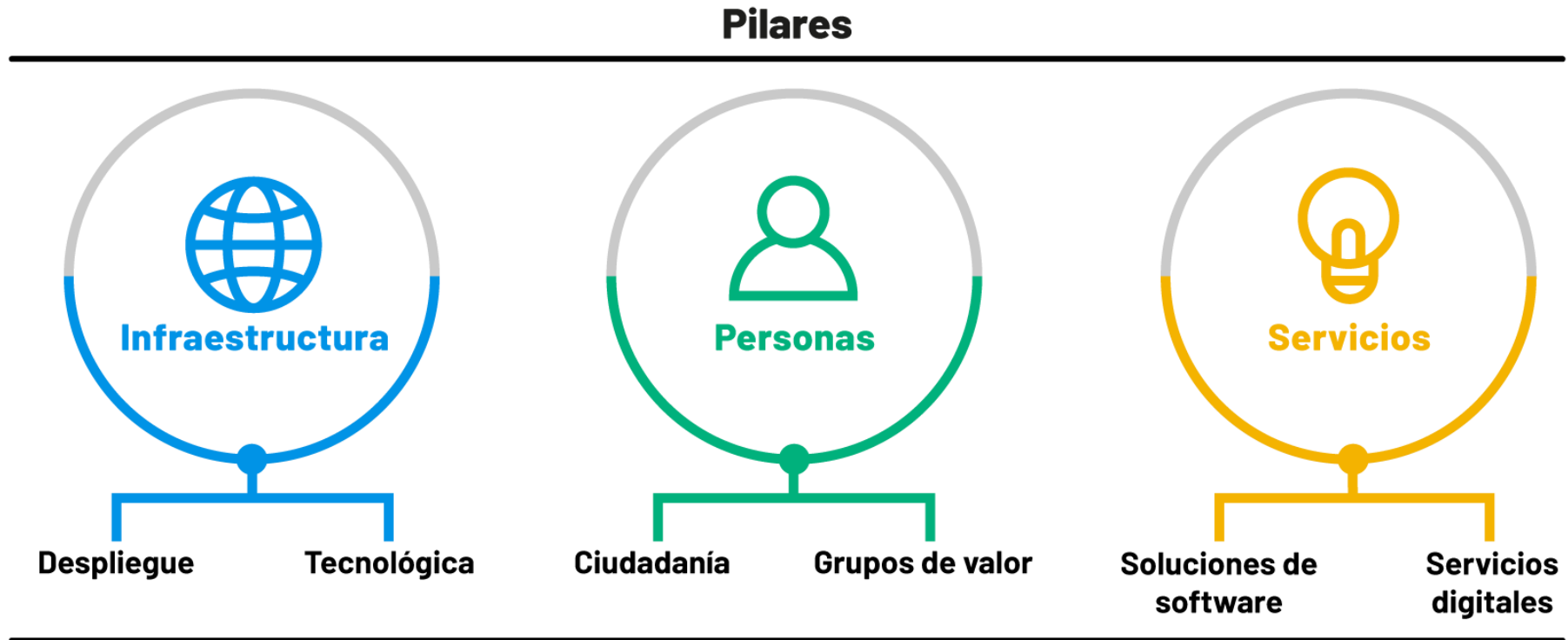
Denominación del proyecto de inversión	Descripción del proyecto de inversión	En proceso	Apropiación	Compromisos	Obligación	Observación
FORTALECIMIENTO AL PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TIC ALINEADO A LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO DIGITAL PARA UNA MEJOR INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	La Oficina Asesora TIC se encuentra en la necesidad de fortalecer su capacidad de gestión para lograr la eficiente relación con el ciudadano, los cuales se encuentran encaminados al cumplimiento de los lineamientos establecidos en la Política de Gobierno Digital, desde sus cinco (5) áreas de trabajo: •área de software o sistemas de información; área de infraestructura y comunicaciones; área direccionamiento estratégico; área de Gobierno Digital ; área de Bucaramanga vive digital Para el cumplimiento de lo anterior, se llevarán a cabo las siguientes acciones: -Reforzar los procesos administrativos (Misionales, Contractuales, Técnicos, de apoyo y de servicios de asesoría) a cargo del proceso de gestión de las TIC; - Potenciar los ejes de Arquitectura de Información, Seguridad de la información y Servicios ciudadanos digitales	X	\$693.300.000,00	\$638.453.333,00	\$490.763.333,00	La información de índole presupuestal (compromisos y obligaciones) al corte de 31/10/2023 para cada proyecto de inversión fue reportada por cada dependencia gestora en plataforma de seguimiento a proyectos SPI-DNP. Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el Art. 45 de la Resolución Reglamentaria Orgánica N. 0035 de 2020 de la CGR.
FORTALECIMIENTO A LAS CAPACIDADES DE TECNOLOGÍA Y ESTÁNDARES DE CIUDAD INTELIGENTE EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	Este proyecto contribuye al fortalecimiento de las capacidades de tecnología y estándares de ciudad inteligente en el MUNICIPIO DE BUCARAMANGA teniendo en cuenta que esta iniciativa genera datos de valor para la toma de decisiones a través del uso y apropiación de tecnologías otorgando la capacidad de entender comprender y resolver sus desafíos y problemas o las necesidades de sus ciudadanos. de lo anterior y dado los bajos niveles de acceso a internet que tienen los hogares evidenciado por la pandemia covid 19 y el estado de emergencia sanitaria se busca fortalecer el índice de madurez de la ciudad de bucaramanga garantizando el acceso a la información a los ciudadanos de escasos recursos a través de estrategias de conectividad ofrecidas de modo gratuito por el municipio las cuales se centran en la activación de zonas para brindar conectividad wifi.	X	\$402.823.478,48	\$369.979.791,61	\$243.453.277,37	



GESTIÓN DE GOBIERNO:

Modelo gobernanza inteligente

Pilares - Dimensiones



Dimensiones

Fuente: Elaboración propia, 2023.

GESTIÓN DE GOBIERNO

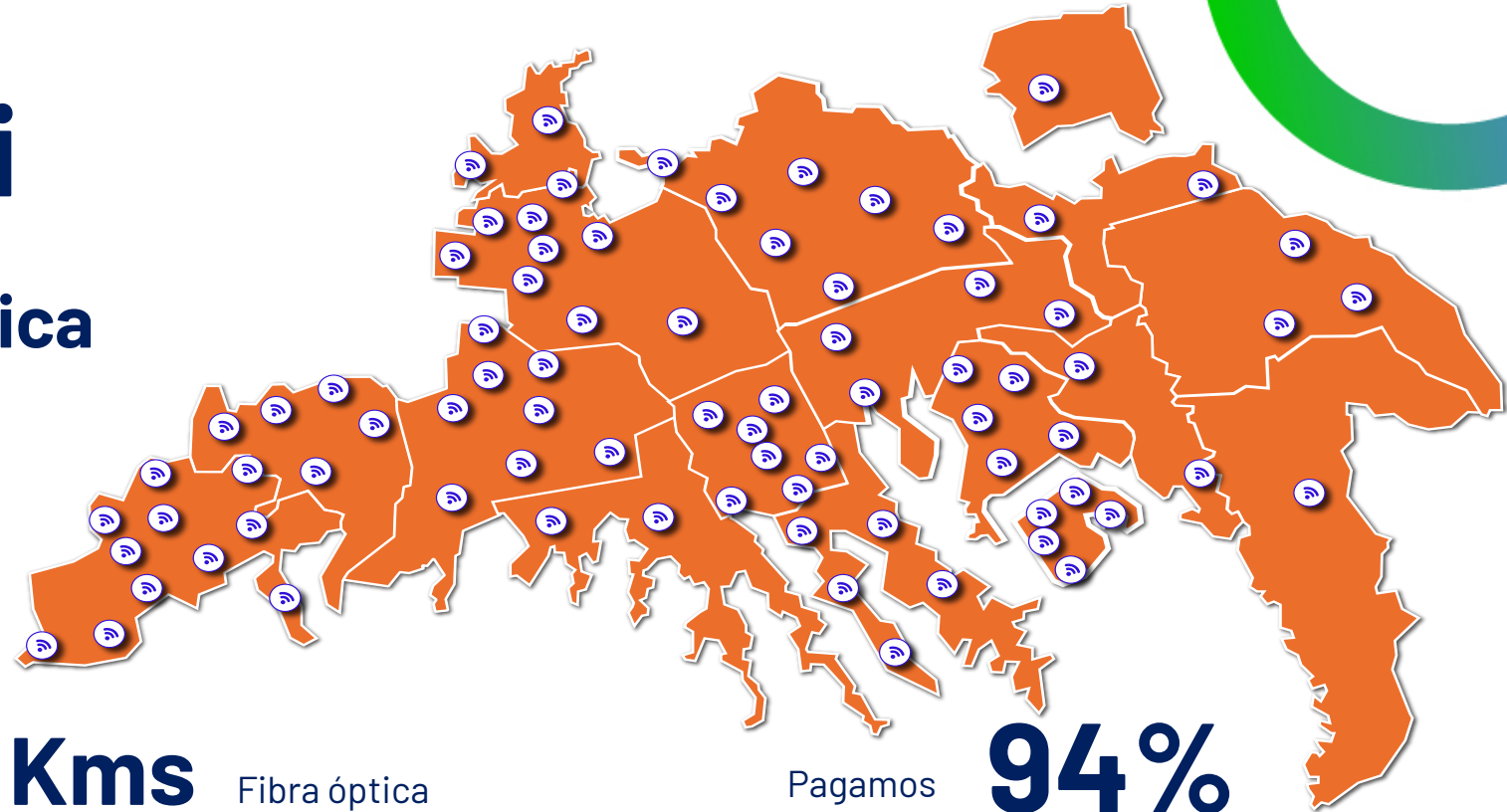
Pilar 1: Infraestructura

+100 Zonas WiFi

80 Zonas WiFi Red Pública

816.486 Conexiones

83.707 Usuarios únicos



70% Cobertura en área urbana

100 zonas WIFI

85 Zonas urbanas-15 Zona rural

192 Kms Fibra óptica

11

Colegios rurales conectados por 10 años

250 Mbps

Aumentamos 10 veces la velocidad de descarga

1.024

Dispositivos conectados en simultaneo

Pagamos **94%**

Menos en servicio de conectividad

1.000 Millones

De Ahorro anual Vs. Anterior modelo

47% Beneficiarios son de Estratos 1,2 y 3

Fuente: Oficina TIC, 2023



GESTIÓN DE GOBIERNO:

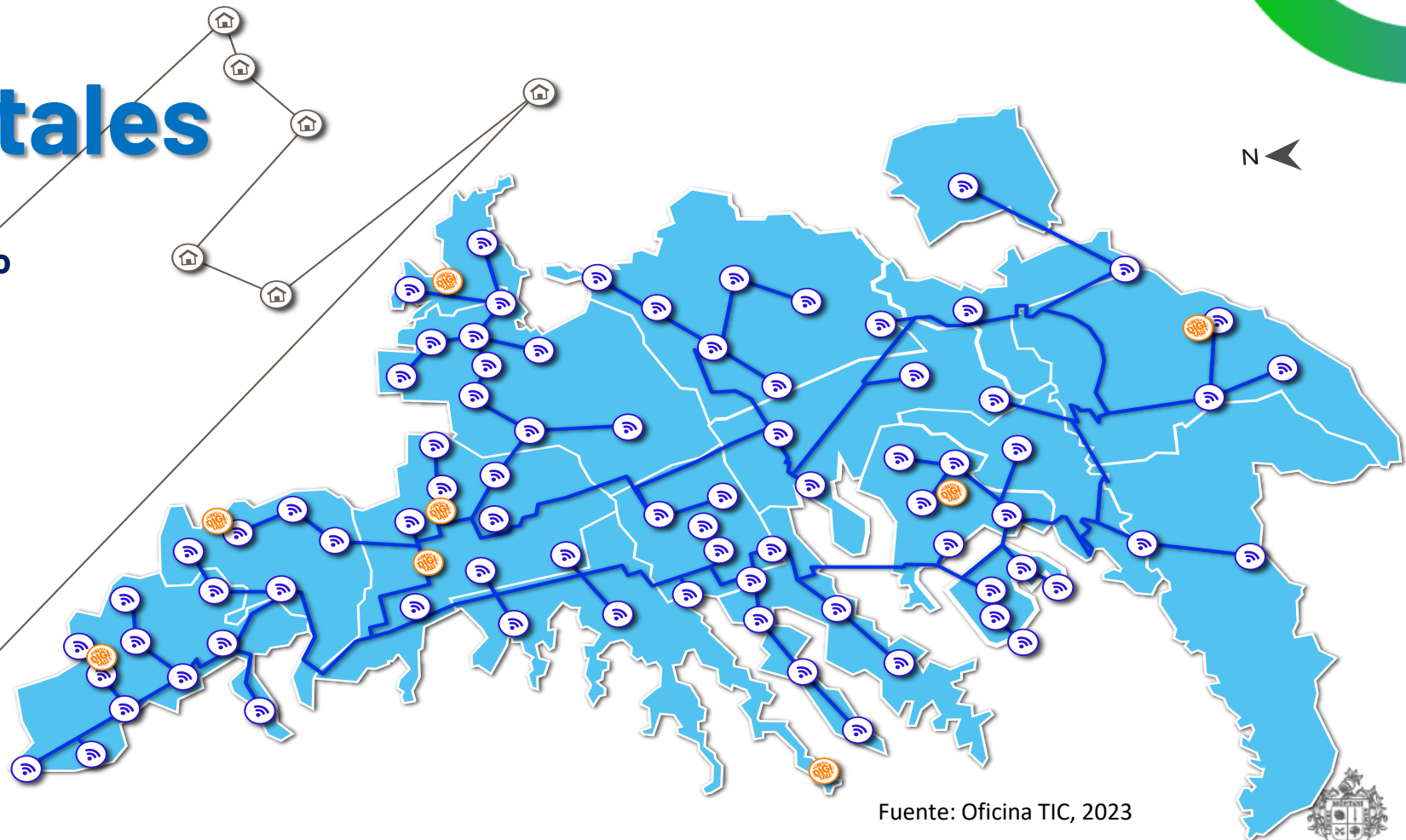
Pilar 1: Infraestructura

Centros Digitales

11 Escuelas rurales por 10
años a cargo de Ministerio
TIC
En Funcionamiento

OBSEVACIONES

Navegación Lenta Reportado
MinTIC-Claro



Fuente: Oficina TIC, 2023

Pilar 1: Infraestructura Tecnológica

Durante el cuatrienio se lograron fortalecer los servicios de la entidad a nivel de seguridad de la información y se dispusieron herramientas de comunicación y aplicativos para la entidad:

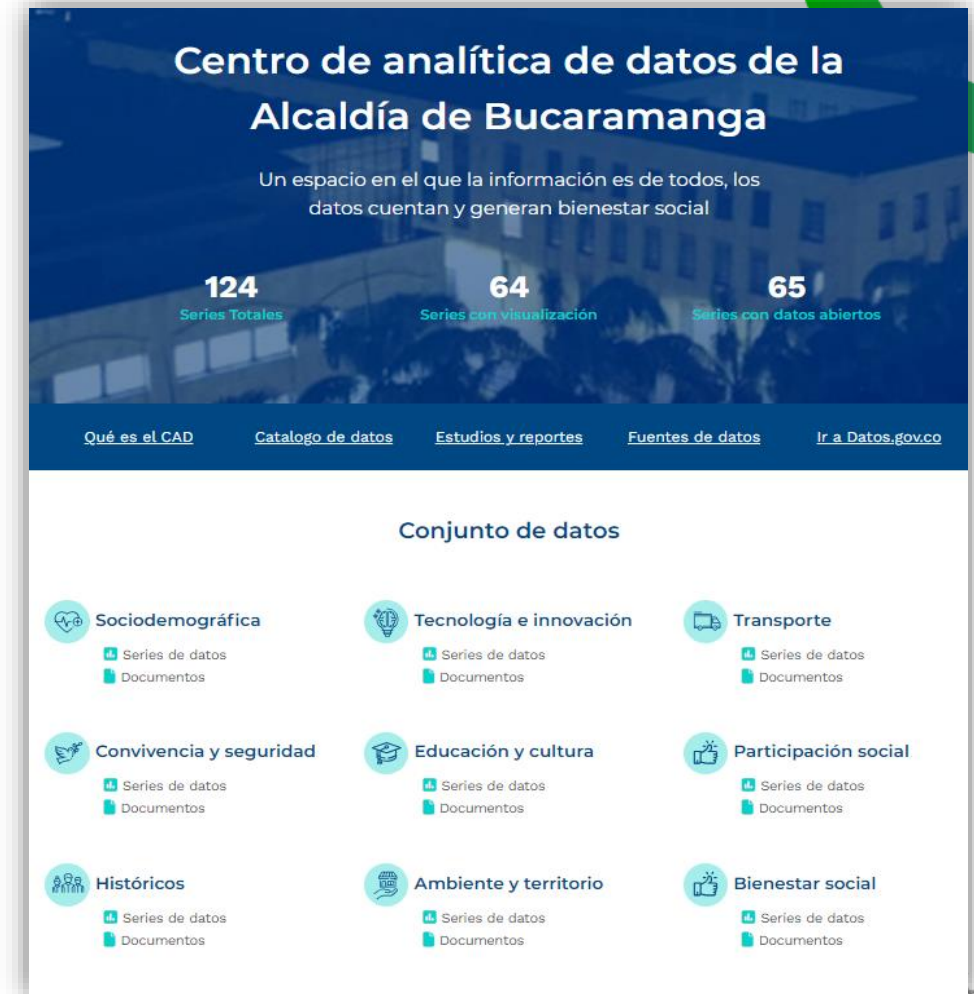
Tipo de servicio	Mejoras (Adquisiciones)
Servicios de seguridad de la información	▪ Licencias de antivirus ▪ Licencias de Firewall ▪ Certificado de navegación segura SSL y mejorado a TLS ▪ Direccionamiento IPV6 ▪ Software de back up
Servicios de comunicación	▪ Licencias de correo electrónico con office 365, almacenamiento y teams ▪ Servicio de acceso a herramientas para envío de correo electrónico masivo y mensajes de texto
Servicios de aplicativos para la entidad	▪ Licenciamiento Microsoft office ▪ Herramientas Adobe para diseño, edición y fotografía

24.180 Solicitudes recibidas en Soporte Técnico

Adquirimos 2 Servidores de última generación, un almacenamiento con una capacidad efectiva de 30TB y un equipo Switch de alto rendimiento

Modelo de conectividad y arquitectura de datos

- ✓ Constitución del Centro de Analítica de Datos
- ✓ Migración de información del Observatorio Digital al portal web
<https://www.bucaramanga.gov.co/datos/>
- ✓ Creación del procedimiento para tratamiento de datos P-TIC-1400-170-011



Fuente: Oficina TIC, 2023



Modelo de conectividad y arquitectura de datos



51% Datos abiertos

Para consulta y uso de los ciudadanos


Alcaldía de
Bucaramang

GESTIÓN DE GOBIERNO:

Pilar 2: Personas

8 Puntos Digitales

219.220

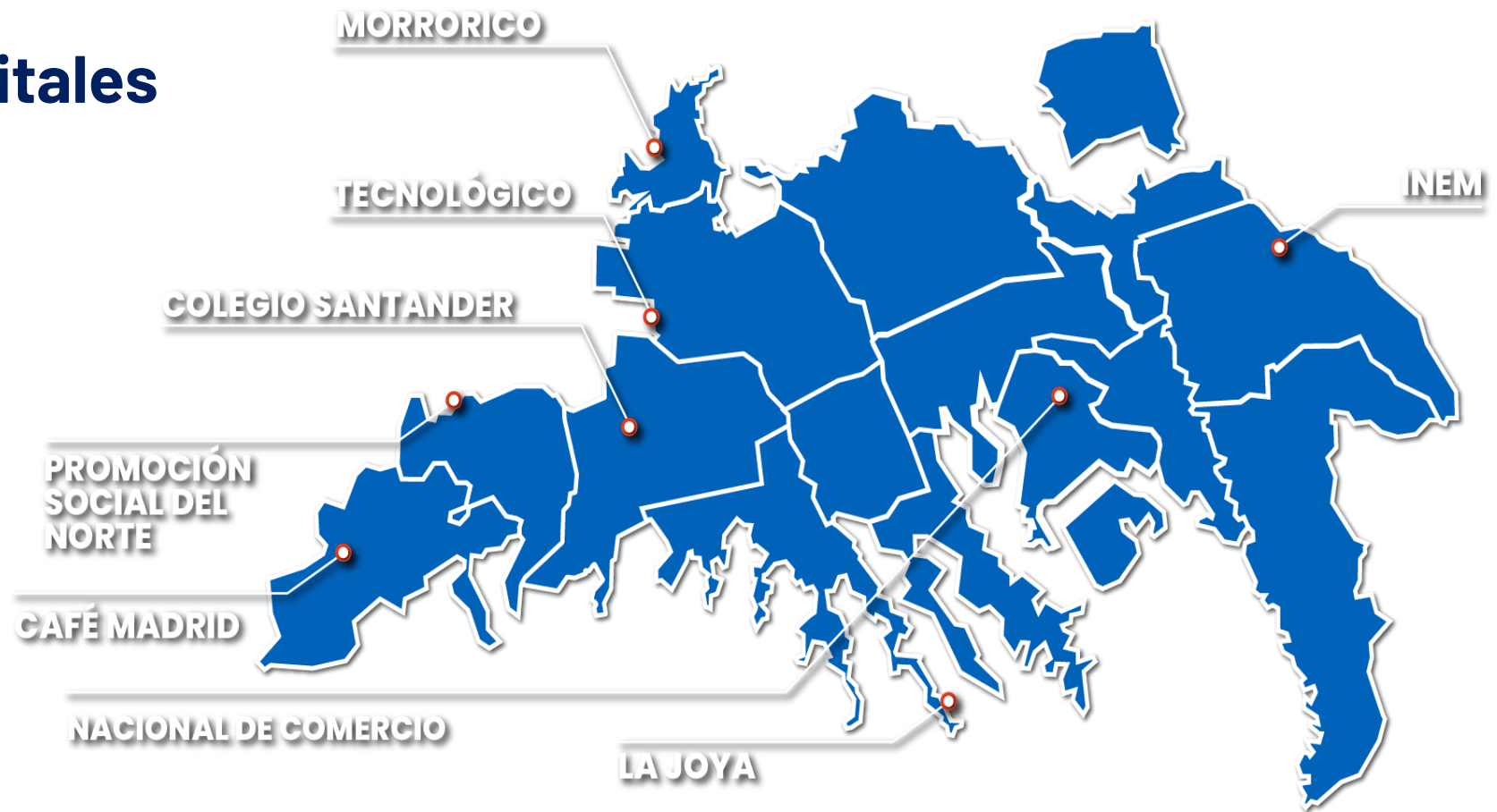
Atenciones

48.586

Personas capacitadas

33.671

Certificadas



GESTIÓN DE GOBIERNO:

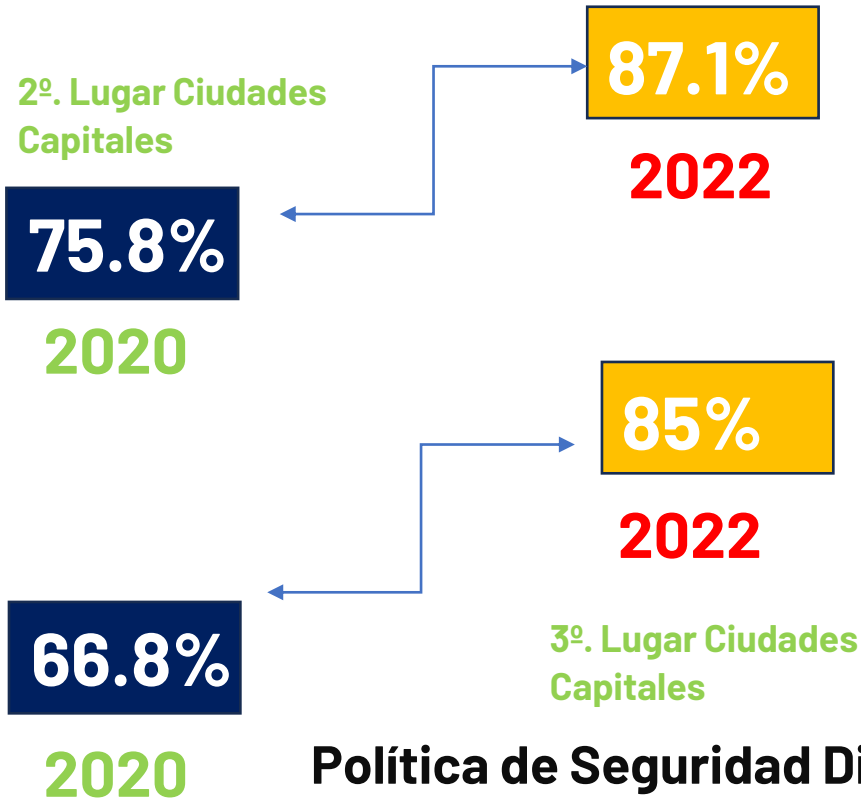
Pilar 3: Servicios



GESTIÓN DE GOBIERNO:

Pilar 3: Servicios Ciudadanos Digitales

Política de gobierno digital



30 Trámites y servicios en línea

Solo habían 2 trámites en la vigencia anterior(2016-2019) registrados en el SUIT; 20 que llevamos entre 2020-2023 y 5 que ya entregamos del PAAC de este año

Pilar 3: Servicios

Logramos implementar y fortalecer la política de Gobierno Digital establecida mediante Decreto 767 de 2022



Habilitador de Arquitectura

- ✓ Modelo de arquitectura empresarial versión 3.0
- ✓ Certificación Nivel 3 interoperabilidad X-ROAD
- ✓ Implementación protocolo IPv6
- ✓ Creación de catálogos de Sistemas de información, Servicios TI, Elementos de infraestructura y de continuidad y disponibilidad de los servicios.
- ✓ Creación del Documento del Plan Apertura de datos.



Habilitador Seguridad y Privacidad de la Información

- ✓ Actualización de la Política de Seguridad de la Información
- ✓ Implementación del método de autenticación de doble factor (2FN)
- ✓ Documento Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información
- ✓ Creación de indicadores para la medición del Modelo de Seguridad y Privacidad de la información
- ✓ Realización de ocho (8) ejercicios de análisis de vulnerabilidades a los sistemas de información
- ✓ Realización de auditoría interna basada en controles de la norma ISO-27001

Pilar 3: Servicios

Logramos implementar y fortalecer la política de Gobierno Digital establecida mediante Decreto 767 de 2022



Habilitador Cultura y Apropiación

- ✓ Integración de la sede electrónica camevirtual.bucaramanga.gov.co con la biblioteca de integración www.gov.co para la publicación de la información de los Trámites, procedimientos y servicios de la entidad
- ✓ Finalizaron los trámites de Traslados, Valorización y concepto uso de suelo
- ✓ 219.000 atenciones y cerca de 49.000 ciudadanos capacitados.

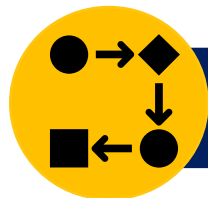


Habilitador Servicios Ciudadanos Digitales

- ✓ Autenticación Digital en el portal de la Entidad
- ✓ Integración de nueve (9) trámites en el portal nacional de Carpeta Ciudadana Digital, más de 66.000 ciudadanos registrados, aproximadamente el 14% de la población mayor de 18 años del municipio.

Pilar 3: Servicios

Logramos implementar y fortalecer la política de Gobierno Digital establecida mediante Decreto 767 de 2022



Línea de acción Servicios y Procesos Inteligentes



Posicionamos a Bucaramanga como ciudad líder a en el modelo de ciudades y territorios inteligentes del MINTIC. Pasando del puesto 17 en el año 2020 al **puesto 3 en el año 2022**, logrando convertir a Bucaramanga como una ciudad referente y líder en el país.

Pilar 3: Servicios

Logramos implementar y fortalecer la política de Gobierno Digital establecida mediante Decreto 767 de 2022



Línea de acción Decisiones Basadas en datos

- ✓ Fortalecimiento del centro de analítica de datos, facilitando a diferentes actores la toma de decisiones estratégicas que permitan mitigar las problemáticas de la ciudad fomentando la transparencia, competitividad y la participación ciudadana a través del acceso a información pública
- ✓ **124** series de datos, **65** con datos abiertos disponibles en el portal www.datos.gov.co
- ✓ **222.213** consultas de datos y **174.026** series de datos descargadas.

Pilar 3: Servicios

Logramos implementar y fortalecer la política de Gobierno Digital establecida mediante Decreto 767 de 2022



Línea de Acción Estado Abierto



Cumplimiento del 97% al Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 del MINTIC correspondiente a la Directrices de Accesibilidad Web en el portal institucional www.bucaramanga.gov.co.



Cumplimiento al Anexo 2 de la Resolución 1519 de 2020 del MINTIC correspondiente a los estándares de publicación y divulgación de información asociadas al estándar gov.co del MINTIC en el portal de la entidad www.bucaramanga.gov.co, la cuales incluyen los requisitos de menú y requisitos mínimos de políticas y tratamiento legal.



Rediseño del sitio web de la entidad y la estrategia de masificación implementada a través del acceso gratuito de las zonas Wifi. Aumento en el acceso al portal institucional, pasando de **480.000** visitas a **1.300.000**, incrementándose en un **70%**.

Planes de mejoramiento

No.	Auditoría	Tipo auditoría	Nombre	No. hallazgos	No. acciones	% Avance
1	Interna	Integral	PROCESO: GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS	1	2	Sin evaluar
2	Interna	Integral	AL CUMPLIMIENTO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION 2022	7	7	Sin evaluar
3	Interna	Integral	PROCESO GESTIÓN DE LAS TIC	12	16	Sin evaluar
4	Interna	Integral	AL CUMPLIMIENTO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION 2023	4	8	Sin evaluar
5	Interna	Integral	AL CUMPLIMIENTO DEL MSPI	5	10	Sin evaluar
6	Interna	Integral	PROCESO: AUDITORIA INTERNA PROCESO GESTIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO	3	3	Sin evaluar
7	Externa CM	Financiera y de gestión	AUDITORÍA FINANCIERA Y DE GESTIÓN NO. 002 - 2023 ALCALDÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA VIGENCIA 2022.	1	1	66%
8	Externa AGN	Inspección	VIGILANCIA Y CONTROL DEL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN 2023	3	7	27%

Participación en Junta Directiva/Consejo Directivo/Comité

- | | |
|---|---|
| 1 | COMITÉ INSTITUCIONAL DE COORDINACIÓN DE CONTROL INTERNO |
| 2 | COMITE INSTITUCIONAL DE GESTION Y DESEMPEÑO, MIPG |
| 3 | SUBCOMITE DE SISTEMA DE INFORMACIÓN DE VICTIMAS |
| 4 | COMITE EXTRAORDINARIO DE JUSTICIA TRANSICIONAL |
| 5 | COMITÉ MUNICIPAL PARA LA POBLACIÓN CON ORIENTACIONES SEXUALES E IDENTIDADES DE GÉNERO DIVERSAS DE BUCARAMANGA |
| 6 | COMITÉ DE DISCAPACIDAD |
| 7 | COMITÉ MUNICIPAL VIRTUAL DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y NUTRICIONAL - COMSA |

Recomendaciones:

- **Construir Política Pública de Ciudad Inteligente en Bucaramanga.**
- **Continuación del modelo comunitario de internet y extensión de zonas Wifi en puntos estratégicos.**
- **Fortalecimiento y continuidad de Puntos Digitales.**
- **Fortalecimiento al Centro de Analítica Datos.**
- **Centro de Datos Alternativo y Respaldo de Datos.**



Recomendaciones:

- **Conectividad como Servicio y Seguridad de la Red.**
- **Fortalecimiento de la Seguridad y Respuesta ante Incidentes.**
- **Secretaría TIC-Gobernanza e Institucionalidad.**
- **Fortalecimiento Equipo Oficina TIC.**
- **Eliminación de barreras al despliegue de infraestructura TIC en el Plan de Ordenamiento Territorial.**



Recomendaciones:

- **Elaboración del capítulo independiente “Inversiones con cargo al SGR”**
- **Estructuración de Proyectos de Obligaciones de Hacer a través de la Reglamentación expedida por Ministerio TIC para generar mayor conectividad en la ciudad**
- **Estructuración e implementación del Decreto 088 de 2022-Digitalización y Racionalización de Trámites**
- **Continuidad Política Gobierno Digital**
- **Fortalecimiento y continuidad del Sistema Integrado de Impuestos**

TRANSICIÓN DE GOBIERNO 2023-2024



!GRACIAS!

