

TRANSICIÓN
DE GOBIERNO
2023-2024



Alcaldía de
Bucaramanga

Acueducto Metropolitano de Bucaramanga - amb

Jueves 23 de noviembre de 2023
Fecha de Corte: 31/10/2023



Antecedentes y naturaleza jurídica

Se origina en el año 1916 por convocatoria hecha por el Padre Jose de Jesús Trillos como la Compañía Anónima del Acueducto de Bucaramanga, destinada a proporcionarle agua a la ciudad, la que para el año de 1979 absorbe la empresa Acuamanga (pública) por la entonces Compañía Anónima del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga.

En ese orden y deviniendo la creación del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga SA ESP, de un acto derivado del derecho privado y no de un Acuerdo Municipal, hoy se establece como una Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de carácter mixto, estructurada bajo el esquema de una Sociedad por Acciones, regida conforme la ley 142 de 1994.

De acuerdo a la Ley Estatutaria 142 de 1994, y además reconocida por la Sentencia C- 736 de 2007, se indica que dicha condición especial deviene de encontrarse frente a una actividad económica inspirada en los principios fundamentales del Estado Social de Derecho de participación, colaboración y dos libertades económicas como son la libertad de empresa y la libre competencia, a las voces del artículo 333 superior.

Antecedentes y naturaleza jurídica

Constitución Política – artículo 365 y ss.

Empresa de servicios públicos mixta: **Ley 142 de 1994; artículo 14.6**

Sociedad Anónima: **Código de Comercio** (art. 17 y 18 Ley 142/1994)
Presupuesto: aprobado por la Junta Directiva (art. 17 y 18 Ley 142/1994)

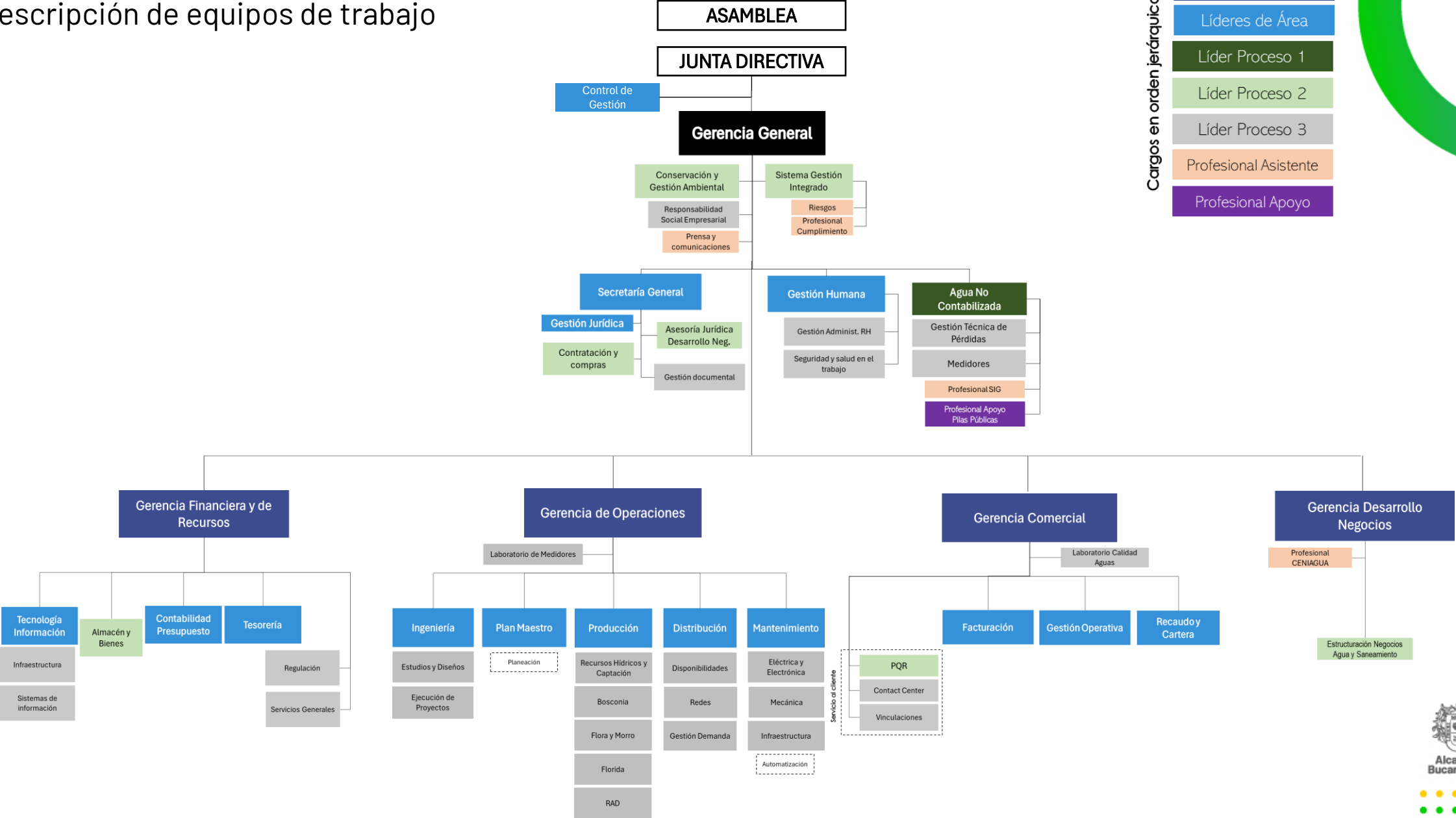
Régimen privado para actos constitución, administración y ejercicio de los derechos de sus socios : **Código de Comercio – Código Civil** y actos de contratación se rigen por el derecho privado (art. 31 y 32 Ley 142/1994).

- Inhabilidades
- Principios Función Administrativa
- Control Fiscal

Régimen Laboral: **Código Sustantivo de Trabajo** (art. 41 Ley 142/1994)

Información administrativa

✓ Descripción de equipos de trabajo



Cargos en orden jerárquico

- Gerentes de Área
- Líderes de Área
- Líder Proceso 1
- Líder Proceso 2
- Líder Proceso 3
- Profesional Asistente
- Profesional Apoyo

Información administrativa

✓ Vacantes de la planta de personal amb S.A. ESP

CARGO	No. Vacantes	AREA	GERENCIA	OBSERVACION
Líder de Proceso 1	1	Gestión Integral de Pérdidas	General	Pendiente aprobación para sacar convocatoria
Profesional Asistente	1	Gestión Integral de Pérdidas	General	Pendiente aprobación Gerente General
Guardabosques	2	Conservación Ambiental	General	En proceso de cubrimiento
Auxiliar Operativo IV	1	Recursos Hídricos y Captación	Operativa	En proceso de cubrimiento
Auxiliar Operativo IV	1	Infraestructura	Operativa	En proceso de cubrimiento
Auxiliar Operativo I	2	Facturación	Comercial	En proceso de cubrimiento
Auxiliar Administrativo V	1	Gerencia Comercial	Comercial	En proceso de cubrimiento
Auxiliar Administrativo V	1	Contabilidad y Presupuesto	Financiera	En proceso de cubrimiento
Auxiliar Operativo IV	1	Contac Center	Comercial	En proceso de cubrimiento
Auxiliar Administrativo VI	1	PQR	Comercial	En proceso de cubrimiento
Auxiliar Operativo III	1	Planta La Flora	Operativa	En proceso de cubrimiento
Total Vacantes	13			

✓ Estado de la planta de personal de la dependencia

Tipo de contrato	Denominación de cargos
Indefinido	448
Fijo < = 1 año	74
Por obra o labor	1

Información administrativa

✓ Reglamentos, manuales y procedimientos 2020-2023

No.	DENOMINACIÓN DE REGLAMENTO, MANUAL O DEL PROCEDIMIENTO	DESCRIPCIÓN GENERAL	MECANISMO DE ADOPCIÓN / TIPO DE ACTO ADMINISTRATIVO	FECHA DE EMISIÓN DE ACTO ADMINISTRATIVO
1	M SGC 402-001 Manual de Gestión Integrado	Describe el Sistema de Gestión Integrado del amb, estableciendo su alcance, enunciando las políticas de los sistemas de Gestión y los objetivos alineados con el direccionamiento estratégico.	Propia de la organización	No Aplica
2	Plan Estratégico (2021-2030)	Herramienta diseñada para documentar el diseño e implementación de la planeación estratégica del amb	Aprobación Junta Directiva amb	2021
3	Política de Propiedad	Recoge las directrices de los accionistas para que la adopción de un estándar de Gobierno Corporativo que permita generar valor económico y social en beneficio de los ciudadanos	Aprobación Junta Directiva	Abril de 2019
4	Política de Gobierno Corporativo	Recoge las directrices de los accionistas para que la adopción de un estándar de Gobierno Corporativo que permita generar valor económico y social en beneficio de los ciudadanos	Aprobación Junta Directiva	Abril de 2022
5	Estatutos del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga	Indica el objeto social y las disposiciones generales del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga para el desarrollo de todas las actividades asociadas a la prestación del servicio público domiciliario de acueducto	Aprobación Asamblea General de Accionistas	Escritura Pública 2335 del 4 de junio de 2023

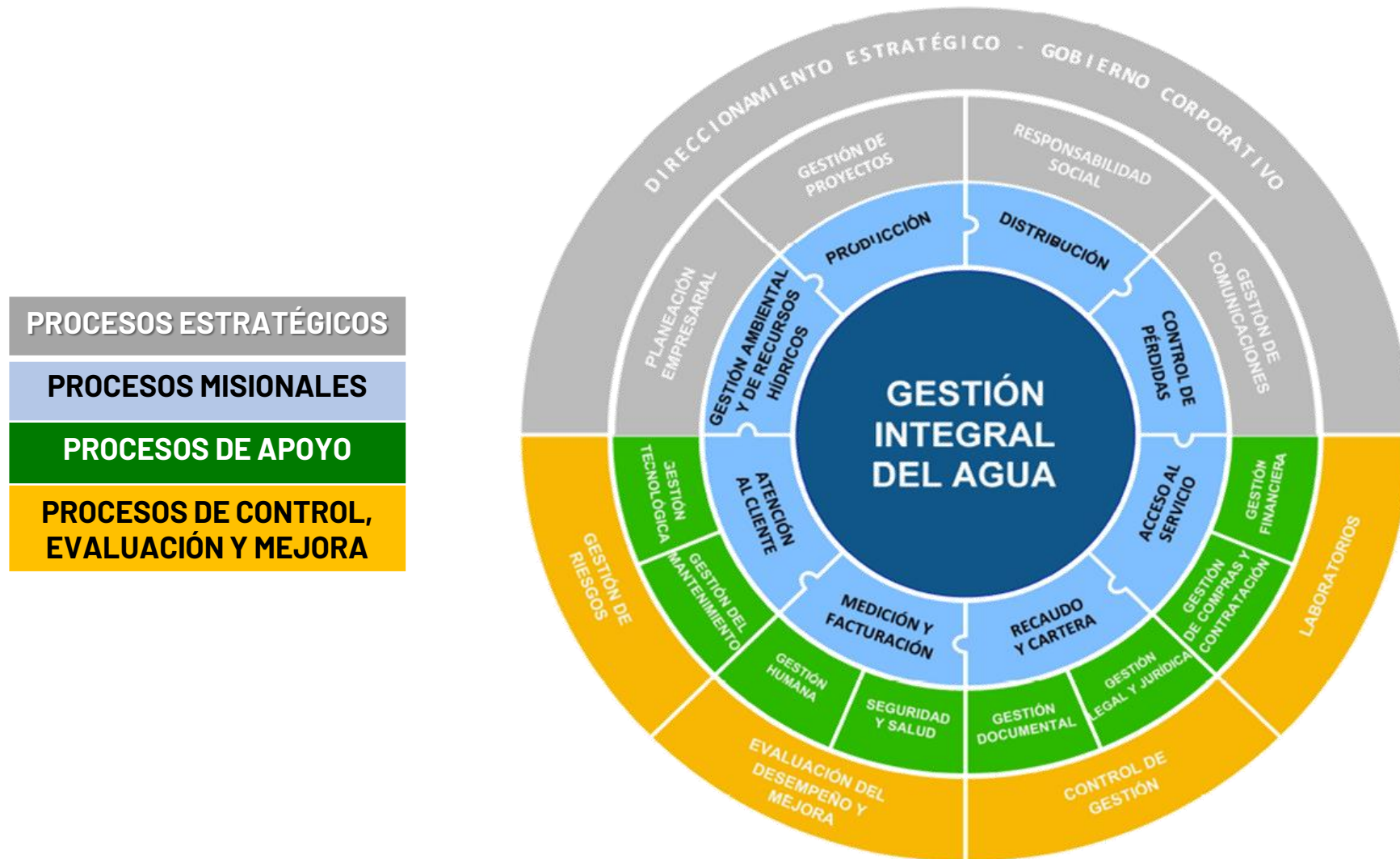
Información administrativa

✓ Sistema de Gestión Integrado: Calidad – Ambiental – Seguridad y Salud en el Trabajo

Ítem	Cantidad
Manuales	20
Políticas	5
Procedimientos	87
Reglamentos	1
Instructivos	158
Guías	37
Programas	8
Planes	25
Hojas de Ruta	10
Caracterizaciones	40
Formatos	235
Total SGI	626

Información administrativa

- ✓ Sistema de Gestión de Calidad y mapa de procesos



Información administrativa

✓ Estado PQRS:

AÑO 2020	
VERBALES	29.666
WEB	9.146
ESCRITAS	6.577
TOTAL	45.389
SOLO RECLAMOS	28 898
AÑO 2021	
VERBALES	50.852
WEB	5.400
ESCRITAS	7.527
TOTAL	63.779
SOLO RECLAMOS	28076
AÑO 2022	
VERBALES	47.041
WEB	3.268
ESCRITAS	7.772
TOTAL	58.081
SOLO RECLAMOS	26.523
AÑO 2023	
VERBALES	sep-23 30.708
WEB	2.700
ESCRITAS	5.361
TOTAL	38.769
SOLO RECLAMOS	18206

Respecto a los DP vencidos, no hay ninguno, todos y cada uno de los QPRS recepcionados ante el amb, se han contestado dentro del termino legal de los 15 días hábiles de respuesta.

Informe presupuestal

REGULACION PRESUPUESTAL

En razón a la naturaleza jurídica del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S. A. ESP., amb, como empresa de servicios públicos domiciliarios de carácter mixto, estructurada bajo el esquema de sociedad por acciones, regulada por la ley 142 de 1994, por las disposiciones que la sustituyan, modifiquen o reglamenten, por sus estatutos y por las normas del código de comercio en lo pertinente a la sociedades anónimas, el sistema general de presupuesto del amb queda sometido al estatuto de presupuesto que establezca su Junta Directiva. La Junta Directiva aprobó mediante Acto No. 6 de 2018 el reglamento del sistema presupuestal del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S. A. ESP.

Por lo anterior, para efectos presupuestales, las empresas de servicios públicos oficiales y mixtas tienen un tratamiento diferencial frente al común de las entidades estatales, a causa del especial objeto social que explotan y porque se encuentran inmersas por regla general en mercados competitivos que obligan a la adopción de un esquema dúctil sobre el manejo financiero.

A las empresas de servicios públicos oficiales y las mixtas les son aplicables los principios de naturaleza fiscal que regulan el proceder de las empresas industriales y comerciales del Estado establecidos en el decreto 115 de 2001; sin embargo, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 142 de 1994 sus presupuestos son aprobados por la Junta Directiva de las empresas y por tanto, no hace parte del concepto presupuesto general de la nación, dado que por su naturaleza escapan al ámbito de cobertura de esta categoría.

Informe presupuestal

✓ Ejecución presupuestal de ingresos

	2020			2021		
Concepto del ingreso	Presupuesto definitivo	Valor recaudado	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Valor recaudado	% Ejecución presupuestal
Tributario	\$0	\$0	0%	\$0	\$0	0%
No tributario	\$178.715.980.360	\$184.205.567.366	103,1%	\$213.421.962.204	\$214.435.201.966	100,5%
De capital	\$17.959.959.552	\$11.623.719.112	64,7%	\$30.990.959.315	\$19.975.352.000	64,5%
TOTAL	\$196.675.939.912	\$195.829.286.478	99,6%	\$244.412.921.519	\$234.410.553.966	95,9%

	2022			2023 (A SEPTIEMBRE 30)		
Concepto del ingreso	Presupuesto definitivo	Valor recaudado	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Valor recaudado	% Ejecución presupuestal
Tributario	\$0	\$0	0%	\$0	\$0	0%
No tributario	\$226.815.446.122	\$242.711.760.529	107%	\$269.401.549.199	\$207.326.885.347	77%
De capital	\$0	\$0	0%	\$37.203.276.665	\$0	0%
TOTAL	\$226.815.446.122	\$242.711.760.529	107%	\$306.604.825.864	\$207.326.885.347	67,6%



Informe presupuestal

✓ Ejecución presupuestal de ingresos desagregada

	2020			2021		
Concepto del ingreso	Presupuesto definitivo	Valor recaudado	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Valor recaudado	% Ejecución presupuestal
Tributario	\$	\$		\$	\$	
No Tributario	\$178.387.196.776	\$183.876.783.782	103,1%	\$213.033.306.730	\$214.127.961.756	100,5%
Disponibilidad Inicial	\$16.752.287.555	\$16.752.287.555	100%	\$26.540.563.405	\$26.540.563.405	100%
Servicio De Acueducto	\$138.581.323.181	\$144.118.915.082	104%	\$162.637.866.367	\$163.668.460.609	100,6%
Servicio De Alcantarillado	\$0	\$0	0%	\$0	\$0	0%
Servicios Técnicos y De Consultoría	\$690.960.223	690.960.223	100%	\$0	\$0	0%
Otros Servicios De Acueducto	\$8.616.361.269	\$8.500.259.164	98.7%	\$11.613.584.740	\$11.187.444.483	96,3%
Ingresos Financieros	\$9.748.906.440	\$9.921.803.452	101.8%	\$10.365.604.596	\$10.418.040.015	100,5%
Otros Ingresos No Tributarios	\$3.997.358.108	\$3.892.558.306	97.4%	\$1.875.687.622	\$2.313.453.244	123,3%
De capital	\$18.288.743.136	\$11.952.502.696	65.4%	\$31.379.614.789	20.282.592.210	64,6%
Recursos de Crédito	\$17.959.959.552	\$11.623.719.112	64,7%	\$30.990.959.315	\$19.975.352.000	64,5%
Venta de Activos Fijos	\$328.783.584	\$328.783.584	100%	\$388.655.474	\$307.240.210	79,1%
TOTAL	\$196.675.939.912	\$195.829.286.478	99,6%	\$244.412.921.519	\$234.410.553.966	95,9%



Informe presupuestal

✓ Ejecución presupuestal de ingresos desagregada

Concepto del ingreso	2022			2023 (A SEPTIEMBRE 30)		
	Presupuesto definitivo	Valor recaudado	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Valor recaudado	% Ejecución presupuestal
Tributario	\$0	\$0	0%	\$0	\$0	0%
No Tributario	\$226.709.644.022	\$242.705.958.429	107,1%	\$269.001.549.199	\$206.811.915.047	76,9%
Disponibilidad Inicial	\$28.898.940.954	\$28.898.940.954	100%	\$32.585.462.246	\$32.585.462.246	100%
Servicio De Acueducto	\$170.572.380.638	\$182.168.977.821	106,8%	\$196.730.123.021	\$147.026.651.269	74,7%
Servicio De Alcantarillado	\$0	\$0	0%	\$134.284.095	\$0	0%
Servicios Técnicos y De Consultoría	\$0	\$0	0%	\$216.971.605	\$0	0%
Otros Servicios De Acueducto	\$13.258.779.197	\$13.826.575.498	104,3%	\$15.896.785.806	\$10.822.914.895	68,1%
Ingresos Financieros	\$11.118.500.327	\$14.070.093.300	126,5%	\$15.564.071.604	\$13.357.210.515	85,8%
Otros Ingresos No Tributarios	\$2.861.042.906	\$3.741.370.856	130,8%	\$7.873.850.822	\$3.019.676.122	38,4%
De capital	\$105.802.100	\$5.802.100	5,5%	\$37.603.276.665	\$514.970.300	1,4%
Recursos de Crédito	\$0	\$0	0%	\$37.203.276.665	\$0	0%
Venta de Activos Fijos	\$105.802.100	\$5.802.100	5,5%	\$400.000.000	\$514.970.300	128,7%
TOTAL	\$226.815.446.122	\$242.711.760.529	107%	\$306.604.825.864	\$207.326.885.347	67,6%



Informe presupuestal

✓ Ejecución presupuestal de gastos

	2020				2021			
Concepto del gasto	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal
FUNCIONAMIENTO	\$124.887.106.350	\$115.515.839.577	\$10.296.026.780	92,5%	\$148.904.607.828	\$130.337.041.667	\$12.895.149.998	87,5%
DEUDA	\$21.621.172.917	\$19.432.836.115	0	89,9%	\$23.461.837.528	\$21.834.181.025	0	93,1%
INVERSIÓN	\$50.167.660.645	\$34.340.047.381	\$13.018.946.692	68,5%	\$72.046.476.163	\$53.340.390.320	\$9.306.615.139	74%
TOTAL	\$196.675.939.912	\$169.288.723.073	\$23.314.973.472	86,1%	\$244.412.921.519	\$205.511.613.012	\$22.201.765.137	84,1%

	2022				2023 (A SEPTIEMBRE 30)			
Concepto del gasto	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal
FUNCIONAMIENTO	\$150.183.339.017	\$148.583.748.281	\$14.612.470.811	98,9%	\$179.991.680.885	\$130.724.135.369	\$15.485.810.345	101,5%
DEUDA	\$28.336.186.069	\$28.335.146.352	0	100%	\$36.234.659.965	\$24.411.686.155	0	67,4%
INVERSIÓN	\$48.295.921.036	\$33.207.403.649	\$14.229.793.063	68,8%	\$90.378.485.014	\$27.529.656.279	\$16.665.877.527	30,5%
TOTAL	\$226.815.446.122	\$210.126.298.282	\$28.842.263.874	92,6%	\$306.604.825.864	\$182.665.477.803	\$32.151.687.872	76,5%

Informe presupuestal

✓ Ejecución presupuestal de gastos desagregada

Concepto del gasto	2020				2021			
	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal
FUNCIONAMIENTO	124.887.106.350	115.515.839.577	10.296.026.780	92,5%	148.904.607.828	130.337.041.665	12.895.149.998	87,5%
Gasto De Personal	59.443.992.959	57.382.084.007	3.330.345.723	96,5%	67.367.379.803	65.446.497.462	3.239.584.505	97,1%
Gastos generales	19.042.741.178	14.490.284.184	3.572.784.015	76,1%	19.400.979.425	9.710.589.090	1.693.211.127	50,1%
Transferencias corrientes	2.000.000.000	-	-	0,0%	2.713.918.857	2.368.143.385	-	87,3%
Gastos no operacionales	92.816.327	2.567.119	4.483.757	2,8%	80.816.327	54.181.567	-	67,0%
Gastos Por Tributo Tasa Con	26.929.372.355	26.682.117.561	-	99,1%	25.883.710.429	22.832.216.131	-	88,2%
Gastos Operación Comercial	17.378.183.531	16.958.786.706	3.388.413.285	97,6%	33.457.802.987	29.925.414.030	7.962.354.367	89,4%
DEUDA	21.621.172.917	19.432.836.115,00	-	89,9%	23.461.837.528	21.834.181.025	-	93,1%
Capital	13.912.553.333	13.659.879.996,00	-	98,2%	16.030.159.091	15.938.946.968	-	99,4%
Intereses	7.708.619.584	5.772.956.119,00	-	74,9%	7.431.678.437	5.895.234.057	-	79,3%
INVERSION	50.167.660.645	34.340.047.381	13.018.946.692	68,5%	72.046.476.163	53.340.390.320	9.306.615.139	74,0%
Materiales Y Suministros	48.871.660.645	34.224.898.221	12.926.288.532	70,0%	70.976.476.163	53.296.690.320	9.267.285.139	75,1%
Adquisición De Servicios	1.296.000.000	115.149.160	92.658.160	8,9%	1.070.000.000	43.700.000	39.330.000	4,1%
TOTAL	196.675.939.912	169.288.723.073	23.314.973.472	86,1%	244.412.921.519	205.511.613.011	22.201.765.137	84,1%

Informe presupuestal

✓ Ejecución presupuestal de gastos desagregada

	2022				2023 (A SEPTIEMBRE 30)			
Concepto del gasto	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal	Presupuesto definitivo	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución presupuestal
FUNCIONAMIENTO	150.183.339.017	148.583.748.281	13.921.808.661	98,9%	179.991.680.885	130.724.135.369	15.485.810.345	72,6%
Gasto De Personal	59.917.510.735	59.751.417.869	2.599.118.082	99,7%	70.568.932.501	48.531.165.028	3.500.000	68,8%
Adquisición De Bienes Y Servicio	18.909.518.627	17.947.989.423	2.253.698.894	94,9%	19.967.194.841	16.308.081.589	4.635.451.795	81,7%
Transferencias corrientes	7.182.643.237	7.131.197.548	483.842.683	99,3%	8.561.877.573	7.775.661.151	2.224.799.261	90,8%
Adquisición De Activo Financieros	4.638.000.000	4.520.055.142	0	97,5%	5.950.000.000	4.357.355.963	0	73,2%
Disminución De Pasivo	3.098.537.777	3.087.843.537	500.000.000	99,7%	2.903.979.136	628.063.649	0	21,6%
Gastos Por Tributo Tasa Con	23.498.274.856	23.488.964.588	545.000.000	100%	30.257.522.173	23.820.492.076	0	78,7%
Gastos Operación Comercial	32.938.853.785	32.656.280.174	7.540.149.002	99,1%	41.782.174.661	29.303.315.913	8.622.059.289	70,1%
DEUDA	28.336.186.069	28.335.146.352	0	100%	36.234.659.965	24.411.686.155	0	67,4%
Capital	16.885.008.750	16.884.969.959	0	100%	20.474.084.611	14.673.291.194	0	71,7%
Intereses	11.451.177.319	11.450.176.393	0	100%	15.760.575.354	9.738.394.961	0	61,8%
INVERSION	48.295.921.036	33.207.403.649	14.920.455.213	68,8%	90.378.485.014	27.529.656.279	16.665.877.527	30,5%
Materiales Y Suministros	38.904.131.163	29.561.843.650	13.091.289.532	76%	68.848.167.380	21.647.364.216	12.636.525.634	31,4%
Adquisición De Servicios	9.391.789.873	3.645.559.999	1.829.165.681	38,8%	21.530.317.634	5.882.292.063	4.029.351.893	27,3%
TOTAL	226.815.446.122	210.126.298.282	28.842.263.874	92,6%	306.604.825.864	182.665.477.803	32.151.687.872	59,6%



Informe presupuestal

- ✓ Proyecto presupuesto ingresos y gastos 2024

Aclaración: La empresa se encuentra en proceso de construcción del presupuesto 2024.



Informe sobre la contratación

MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	NÚMERO DE CONTRATOS EN PROCESO	NÚMERO DE CONTRATOS EJECUTADOS	VALOR TOTAL
VIGENCIA FISCAL 2020			
SOLICITUD PÚBLICA	1	70	\$43.630.847.243
SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA	2	185	\$ 15.339.603.795
SOLICITUD DE 3 O MÁS OFERTAS	0	112	\$1.153.643.763
VIGENCIA FISCAL 2021			
SOLICITUD PÚBLICA	3	80	\$51.393.684.982
SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA	0	135	\$7.370.753.731
SOLICITUD DE 3 O MÁS OFERTAS	0	187	\$2.618.389.939
VIGENCIA FISCAL 2022			
SOLICITUD PÚBLICA	5	124	\$58.295.460.111
SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA	19	144	\$8.425.272.831
SOLICITUD DE 3 O MÁS OFERTAS	1	79	\$1.550.353.835
VIGENCIA FISCAL 2023			
SOLICITUD PÚBLICA	99	8	\$45.716.197.876
SOLICITUD PRIVADA DE OFERTA	111	41	\$8.393.096.390
SOLICITUD DE 3 O MÁS OFERTAS	51	41	\$1.811.654.427

Logros más representativos 2020-2023

- Desarrollamos el Programa De Santurbán a Casa; una unión de esfuerzos y voluntades entre el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, el Municipio de Bucaramanga y el amb, con el que se ha mejorado las condiciones de vida de las comunidades asentadas en los bordes urbanos, a través del suministro de agua potable y saneamiento básico. A diciembre 2023, se proyecta la terminación de obras en la zona urbana y rural del norte del Municipio de Bucaramanga, las cuales tienen un costo aproximado de \$ 13.145 millones y beneficiarán aproximadamente a 54.000 habitantes de 11 sectores.
- Nos convertimos en una Empresa de Servicios Públicos de Acueducto y Alcantarillado (AA), con aproximadamente 898 suscriptores, los cuales el amb S.A. E.S.P. inició su proceso de vinculación en el mes de agosto de 2023. Además, tenemos una ruta clara para aportar con soluciones reales en el saneamiento de la cuenca del Río de Oro.
- Estamos ejecutando un Plan Maestro de Expansión que garantizará el servicio y su continuidad en el área metropolitana hasta el año 2050, permitiendo la incorporación de aproximadamente 165.000 nuevos suscriptores y beneficiando a 662.000 habitantes.
- Se finalizó en el mes de mayo de 2021, la construcción de la primera fase de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Rafael Ardila Duarte (RAD) con una inversión \$ 51.000 millones, la cual realizará el tratamiento de 1200 Ips beneficiando aproximadamente a 415 mil habitantes (103.500 nuevos suscriptores).
- En junio de 2021 finalizó la construcción de 2563 m de la línea de aducción (sector Shalom – Bosconia), con un costo de \$ 21.166 millones, el cual transporta agua cruda desde el Embalse de Bucaramanga, hacia las plantas RAD y Bosconia.
- En febrero del año 2021 se inició la operación del Embalse de Bucaramanga, el cual tiene una capacidad de almacenamiento de 18 millones de m3, y que a la fecha es utilizado en eventos contingentes de turbiedad y como fuente alterna en el caso de presencia de metales en las fuentes de abastecimiento.
- Se está desarrollando un estudio que tiene como objetivo realizar la ampliación del área de perímetro servicio en un 53,3 %, permitiendo la incorporación de aproximadamente 130 mil nuevos suscriptores, beneficiando a 520 mil habitantes.
- Con el objetivo de permitir el incremento de aproximadamente 9.900 nuevos suscriptores y la mejora en la prestación del servicio de 3.600 suscriptores existente (aproximadamente 54.000 habitantes beneficiados), el amb S.A. realizó una inversión de \$ 46.953 millones de pesos, beneficiando el distrito Colorados, Nuevo Colorados, Ferrovías, Betanía, Bienestar y Regadero.
- Fuimos ratificados por quinto año consecutivo por la calificadora de riesgo Fitch Ratings con la Calificación Nacional AAA(col) con Perspectiva Estable para largo plazo. Así mismo, afirmó la calificación de corto plazo F1+(Col); siendo estas las calificaciones más altas que se concede a las empresas a nivel nacional.

Logros más representativos 2020-2023

- Estamos desarrollando con la Universidad Industrial de Santander un proyecto de investigación de tecnologías de tratamiento de aguas residuales, para identificar una solución integral de la problemática ambiental y social existente en el Área Metropolitana de Bucaramanga [AMB] por el vertimiento de aguas residuales sin la respectiva depuración.
- En conjunto con el Municipio de Bucaramanga, se fortaleció los esquemas y proyectos de los servicios de acueducto y alcantarillado en los tres (3) corregimientos de Bucaramanga. Para tal fin, se realizó el mapeo de prestación del servicio en 25 veredas y se definió las actividades a realizar para los próximos 5 años. Al finalizar el año 2023, se habrán terminado obras de acueducto y alcantarillado por un costo aproximado de \$ 5.717 millones, en 3 sectores (La Fortuna, Santa Rita y Capilla Baja-Fase 1) y terminado el diseño para otros siete (7) sectores (Villa Luz Campestre, El Nogal, Villa Carmelo, Bonanza, Campestre Norte, Villa Lina y Mirador del Rosal).
- Se realizó la individualización de los sectores Brisas de Provenza, Barrio Nuevo, El Paulón, Campestre Norte, La Fortuna, Balcón del Lago, Las Hamacas y San Valentín, beneficiando 1.816 habitantes con inversiones superiores a 3.500 millones de pesos.
- Se logró en conjunto con el Municipio de Bucaramanga el establecimiento de la guardería de frailejones (ESPELETIA STADLEYANA) más grande del país, lográndose el rescate de 4000 individuos y el establecimiento a la fecha de 2.910, y se estableció el vivero de especies de alta montaña que permitirá la producción de 25.000 plántulas de especies como el frailejón, mortiño, canelo de paramo, cedro nogal, encenillo y sietecueros, especies propias de ecosistemas de paramo.
- Con el apoyo del Municipio de Bucaramanga, nuestro mayor accionista, se destinó la inversión más grande en la historia del acueducto para el desarrollo de proyectos sociales que mejoraran la calidad de vida de los habitantes localizados en las zonas de recarga hídrica, destinando 8.000 millones de pesos para este fin.
- A partir del año 2021, el acueducto comenzó a evaluar diferentes mecanismos para instaurar su participación en temas actuales de Ciencia, Tecnología e Innovación (CTI), dando paso a la creación del Centro de Investigación del Agua del amb – CENIAGUA.
- Estamos ejecutando el proyecto de beneficios tributarios “Evaluación de tecnologías para la implementación de estrategias de carbono neutralidad y economía circular en el amb basadas en Fuentes No Convencionales de Energía Renovable y recuperación de lodos residuales de potabilización” por más de 6.000 millones, permitiendo a la empresa reinvertir más del 65% de esta inversión en fortalecer las capacidades tecnológicas, e impulsar la competitividad y productividad del amb S.A. E.S.P.
- Otros de nuestros logros pueden ser consultados en los informes de gestión integral publicados en la página web: <https://www.amb.com.co/amb/transparencia/>

Defensa jurídica y gestión normativa

Al cierre del informe, la Gestión litigiosa y de Representación judicial cierra con 77 procesos judiciales activos, clasificados por acciones así, según el comportamiento abajo expuesto:

Acciones judiciales	Cierre Dic. 2022	Cierre I trimestre 2023	Cierre II trimestre 2023	Cierre III trimestre 2023
Acción contractual	1	1	1	1
Acción popular	10	10	14	16
Deslinde y amojonamiento	1	1	1	0
Insolvencia judicial	3	3	2	2
Liquidación judicial	1	1	1	1
Nulidad y restablecimiento del derecho	5	5	5	7
Ordinaria laboral	45	43	41	38
Reparación directa	13	13	12	12
Responsabilidad extracontractual	1	1	0	0
Total	80	78	77	77

Defensa jurídica y gestión normativa

Número de procesos Activos al cierre por trimestres vigencia 2023:

Procesos judiciales	# Activos
Cierre Dic. 2022	80
Cierre 1 Trimestre/2023	78
Cierre 2 Trimestre/2023	77
Cierre 3 Trimestre/2023	77
Cierre 4 Trimestre/2023	77

Comportamiento Gestión Litigiosa tercer trimestre 2023:

Iniciados Tercer Trimestre /23	9	Terminados Tercer Trimestre/23	9
Ordinario Laborales	2	Ordinario Laborales	5
Nulidad y restablecimiento del Derecho	2	Nulidad y restablecimiento del Derecho	0
Acciones Populares	4	Acciones Populares	2
Acciones de Reparación	1	Acciones de Reparación	1
Deslinde y Amojonamiento		Deslinde y Amojonamiento	1

Participación en Junta Directiva/Consejo Directivo/Comité

Comité/Consejo/Mesa	Responsabilidad
Junta Directiva EMAB	Miembro Suplente del Director del AMB
Junta Directiva Neomundo	Miembro Principal
Consejo Directivo INVISBU	Miembro Principal del Consejo Directivo
Junta Directiva CAMACOL	Miembro principal
Cámara de Acueducto y Alcantarillado de ANDESCO	Afiliado
ACODAL	Afiliado
Prosantander	Afiliado
ICLEI - Gobiernos Locales por la Sustentabilidad	Afiliado

TRANSICIÓN DE GOBIERNO 2023-2024



!GRACIAS!

